

Forum de Quartier Hauts-de-Cergy Trois Bois

• COMPTE RENDU •

Date : Mardi 29 novembre 2022, de 19 h à 21 h

Lieu : Médiathèque Visages du Monde

Nombre de personnes rencontrées : 21

Intervenants / animateurs de la rencontre :

• Agnès COFFIN, adjointe au maire déléguée à la vie locale et à la jeunesse

• Élus de proximité :

HAUTS-DE-CERGY : Patrick BARROS, Gilles COUPET, Karim ZIABAT

TROIS BOIS : Denis FEVRIER, Gilles COUPET, Louis L'HARIDON

• **Équipe de la maison de Quartier :** Responsable : Camille FASSIN ; ADL : Lisa ANOTA ; référente famille : Christine DESSANE ; animateur 16/25 ans : Thomas JOSEPH.

Les Forums de quartier : comment ça marche ?

• **Ouverts à tous et centrés autour de 3 thématiques.**

• **3 Forums de quartier par an et par secteur :**

*Hauts-de-Cergy, Trois Bois / Axe Majeur, Horloge / La Plaine, Coteaux, Grand Centre
Orée du Bois, Bord d'Oise.*

LES OBJECTIFS DES FORUMS DE QUARTIERS ?

- **Inform**er et **débattre** de tous les sujets qui concernent la population pour produire ensemble des propositions,
- **Partager ensemble** l'expérience du quotidien dans les quartiers,
- **Échanger** directement avec les élus,
- **Suivre** l'ensemble des contributions,
- **Former** à la citoyenneté et se former au fonctionnement de la collectivité.

- Les propositions issues des Forums de quartier n'ont pas de valeurs décisionnelles. Chaque décision prise à la suite des Forums de quartier sera annoncée lors du Forum suivant.
- Chaque proposition fera l'objet d'un avis des élus sur la base d'une étude technique et budgétaire réalisée par les services municipaux.
- La suite donnée à chaque proposition fera l'objet d'une communication lors du Forum suivant.

Agissons ensemble pour faire baisser nos factures d'énergie !

- **Contexte :** Dans une situation inédite de forte hausse des prix de l'énergie et de baisse des dotations de l'État aux collectivités, les élus ont souhaité expliquer les mesures de sobriété prises par la Ville, via un quiz interactif. Ce moment est également l'occasion d'échanger quelques écogestes pour faire baisser nos factures d'énergie individuelles.

- **Constat :** Les factures d'énergie de la collectivité vont augmenter de 100 % pour l'électricité et de 300 % pour le gaz. Des mesures telles que la fermeture des maisons de quartier pendant la dernière semaine de l'année, la fermeture des piscines de l'agglomération pendant trois semaines permettront de faire baisser les factures. À titre d'exemple, l'extinction de l'éclairage public de 1h30 à 4h30 chaque nuit permettra d'économiser 200 000 euros par heure cette année. Les écogestes peuvent permettre de faire baisser sa facture d'énergie à l'échelle individuelle mais attention aux fausses-bonnes idées : réduire ses douches de 5 à 10 minutes permet d'économiser 156 euros par an, tandis qu'éteindre sa box internet lorsqu'elle n'est pas utilisée ne rapporterait que 4 euros par an.

QUESTIONS / REMARQUES DES HABITANTS

- Il ferait trop froid dans les espaces communs des écoles, à tel point que les enfants resteraient en manteau.

- **Réponse de la ville :** des prises de températures sont régulièrement réalisées par les gardiens des écoles. Les services de la ville ont fait face à des problèmes techniques particulièrement complexes en ce qui concerne les chauffages dans les écoles cet hiver. Pour limiter le délai entre la détection du problème et sa résolution, la Ville installera dès cette année dans les écoles des sondes, pour un suivi en instantané de l'évolution des températures dans les écoles.

- Des spots lumineux dans la cour du collège du Moulin à Vent restent allumés la nuit, ce qui pose des questions de sobriété énergétique, en plus d'être une source de lumière agressive pour les riverains.

- **Réponse des élus :** l'équipe municipale l'a signalé au Conseil départemental.

- Bois du Hazay : les sentiers sont éclairés par des LED. En ce moment seulement deux allées seraient éclairées la nuit, ce qui génère un sentiment d'insécurité.

- **Réponse de la Ville :** pour rappel, l'éclairage est réduit sur l'ensemble du territoire (hors centralités et gares) de 1h30 à 4h30. Cette plage horaire pourrait être étendue.

Faites découvrir votre quartier !

- **Contexte :** Les habitants des quartiers Hauts-de-Cergy et Trois-Bois font souvent remonter le souhait de mieux connaître leur quartier. La Maison de quartier des Hauts-de-Cergy a donc souhaité un temps d'échanges entre habitants sur les points forts du quartier, ceux que les habitants aiment fréquenter, et sur les points qui manqueraient dans le quartier. Cet atelier de cartographie participative sera ensuite synthétisé par les agents de la maison de quartier pour en faire une carte à afficher dans le quartier.

- **Constat :** Les habitants plébiscitent le cinéma, la nouvelle aire de jeux du boulevard de l'Évasion, la dynamique autour du Pixel bar (notamment Passeport pour l'Asie), le Bois du Hazay, la coulée verte, le complexe Yannick Noah, les pistes cyclables, la salle de sport, la desserte en transports (lorsqu'elle fonctionne), la verdure du quartier.

CE QUE LES HABITANTS DÉPLORENT :

- Le manque de restaurants autre que du fast-food et d'un fleuriste

- **Réponse de la Ville :** La liberté des commerçants de pouvoir s'installer là où ils le souhaitent est une liberté fondamentale. La ville de Cergy n'a pas la main sur l'implantation d'un commerce (et donc d'un restaurant) à un endroit donné. Par exemple, une fleuriste installée à un moment sur le marché du dimanche a arrêté son activité car elle considérait son chiffre d'affaires insuffisant.

- Du stationnement PMR surtout au Bontemps

- **Réponse de la Ville :** il existe une place mais il n'est pas possible d'en faire plus étant donné le nombre limité de places existantes.

- La friche derrière le cinéma qui n'est pas exploitée alors que l'espace est vaste et offre une belle vue sur la coulée verte

- **Réponse de la Ville :** L'espace derrière l'UGC appartient à ce dernier, la Ville est pleinement mobilisée pour s'associer aux éventuels projets d'aménagement.

- Un aménagement de l'ancien terrain de basket le long de la coulée verte

- **Réponse de la Ville :** L'aménagement du terrain de basket sur la coulée verte n'est pas prévu.

- Des jardins partagés

- **Réponse de la Ville :** Deux espaces de jardins partagés existent déjà au Bontemps et à Visages du Monde. Se rapprocher de la maison de quartier en cas de question à ce sujet.

- Des centres médicaux avec des généralistes

- **Réponse de la Ville :** Les travaux du centre de santé devraient s'achever dans les deux mois à venir, mais il peine à faire venir des médecins. La santé n'étant pas une compétence municipale, la Ville ne peut pas intervenir davantage. Deux pharmacies cergyssoises, dont celle du Bontemps, proposent des cabines de téléconsultation.

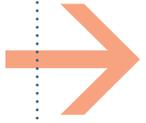
- Une piste cyclable sur la coulée verte, séparée de la voie piétonne

- **Réponse de la Ville :** à l'étude.

- Des bancs sur la coulée verte

- **Réponse de la Ville :** Trois bancs supplémentaires ont été installés sur la coulée verte fin 2022 - installation de nouveaux bancs en 2023 sous réserve de disponibilités budgétaires.

- Le marquage au sol de la bande cyclable boulevard de l'Évasion qui s'étiole.



Échanges divers

- Sur le mail devant l'école du Terroir : il manque un distributeur de sac à déjection canine.

- Il est demandé une meilleure communication dans les immeubles concernant les déchèteries pour éviter les dépôts sauvages (transmettre les documents informatifs aux ASL et copropriétés).

- Question sur l'action de la ville face aux pigeons qui seraient particulièrement présents.

— **Réponse de la Ville :** La lutte contre les nuisances liées aux pigeons est prise en charge par l'agglomération.

- Une habitante déplore le manque d'information sur la maison France Services.

— **Réponse de l'élu :**

Une communication sera prochainement lancée à propos de la maison France Services de Visages du monde. En attendant, les personnes qui auraient besoin d'aide dans leurs démarches administratives peuvent s'adresser directement à l'accueil de Visages du monde.