



LE DOSSIER

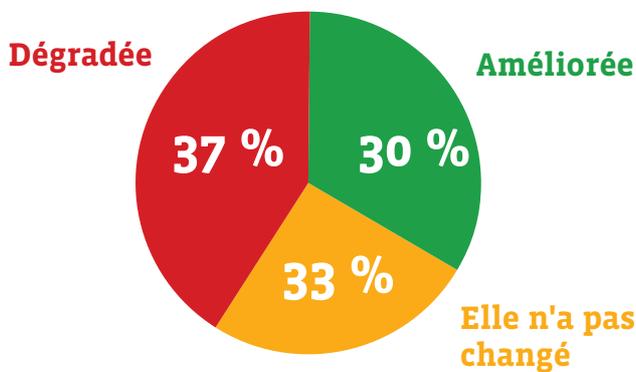
UNE VILLE OÙ IL FAIT BON VIVRE

La ville de Cergy réalise tous les six à sept ans depuis 1998 un sondage pour évaluer la perception de la ville par ses habitants. Ce baromètre statistique mené par l'institut Ipsos en octobre dernier, est un outil d'évaluation complémentaire à tous les dispositifs municipaux. Il permet de mieux évaluer les attentes des Cergyssoises et des Cergyssois, de comprendre et d'anticiper les dynamiques à l'œuvre, leurs articulations et leurs implications. L'édition 2024 de ce sondage reprend majoritairement l'ensemble des questions structurelles du sondage effectué en 2017. Il démontre que les habitants sont majoritairement satisfaits de l'action municipale et surtout, satisfaits de vivre à Cergy.



» Une place primordiale est accordée aux espaces verts et naturels à Cergy.

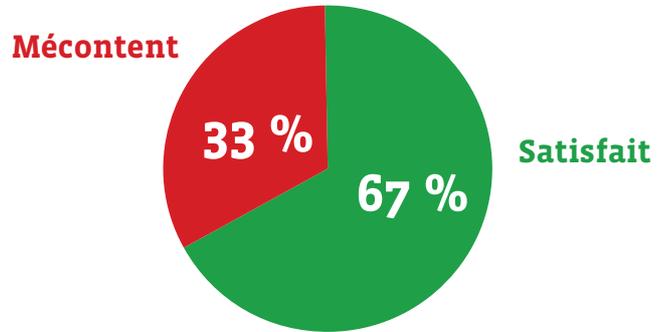
L'évolution de la situation à Cergy



« Cette perception de l'évolution de la situation à Cergy est plutôt le fruit d'une attente sociale qui s'exprime également à l'échelle nationale, les chiffres des autres items nuancent cette première opinion. »

Les bons résultats observés dans cette enquête ne doivent pas occulter le climat général qui règne actuellement en France (et qui n'est pas propre à Cergy) sur l'évolution des choses en général. En tout début de questionnaire, avant que ne soit abordée l'action de la municipalité, une question a été posée sur la perception de l'évolution de la situation à Cergy. 37 % des personnes interrogées considèrent que depuis quelques années, la situation s'est dégradée (30 % considérant qu'elle s'est améliorée et 33 % qu'elle n'a pas changé). On le voit, le contexte politique, économique et social qui prévaut aujourd'hui en France a un réel impact sur l'état d'esprit des Français, et donc des habitants de Cergy. Mais rappelons-le, les bons résultats mesurés ensuite viennent nuancer ce pessimisme quand sont évoqués les éléments concrets de l'action locale. •

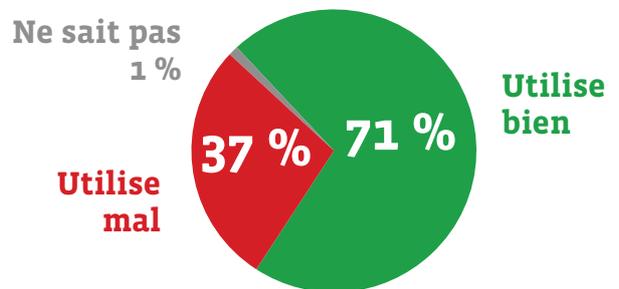
Satisfaction à l'égard de l'action municipale



Un jugement plutôt positif, notamment chez les moins de 35 ans (+ 6 % vs 2017)

Deux tiers des habitants de Cergy manifestent leur satisfaction à l'égard de l'action menée par leur municipalité. Mais-au-delà de ce satisfecit d'ensemble, quand on rentre dans le détail de son action, de nombreux domaines suscitent une large, voire une très large satisfaction. C'est notamment le cas des sports, de l'environnement et des espaces naturels, des commerces, des équipements scolaires, des actions en faveur des jeunes, des personnes âgées et des équipements sociaux. D'autres éléments essentiels contribuent à expliquer le bon accueil qui est réservé à l'action de la municipalité. L'argent des impôts locaux est bien utilisé (71 % des personnes interrogées, chiffre élevé quand on connaît le caractère irritant que peut avoir la fiscalité pour nos concitoyens, voir ci-dessous) et la ville met à la disposition de ses administrés des services de qualités (73 % d'entre eux manifestent leur satisfaction à cet égard, voir graphique page 14). •

Perception de l'utilisation de l'argent des impôts locaux



« À l'échelle locale, l'argent des impôts locaux est très bien utilisé, avec une nette augmentation en positif par rapport à 2017 (71 % contre 57 % d'opinion positive en 2017). Cet item renforce la bonne perception de la ville et entérine le pourcentage élevé de satisfaction à l'égard de l'action municipale. »



Brigade de la tranquillité nocturne de la police municipale.



La participation citoyenne est un des axes forts de l'action municipale.



La ville compte vingt-sept groupes scolaires, le plus récent étant celui du Petit vent (Plaine).

Les domaines d'action que devrait mener la municipalité

La sécurité des biens et personnes

43 %

Le stationnement

21 %

La propreté des rues

20 %

L'environnement, les espaces naturels

13 %

Les équipements scolaires

11 %

Le développement durable et la transition écologique

9 %

La participation des habitants aux décisions de la municipalité

6 %

Dans ce type d'enquêtes, on constate régulièrement que des domaines tels que la propreté des rues, la sécurité des biens et des personnes ou les possibilités de stationnement dans la ville sont sources d'irritation, voire d'un vif mécontentement des administrés. Ce n'est pas le cas à Cergy. Certes, les jugements positifs sont moindres que pour les domaines précédemment cités mais malgré tout, ils ne suscitent pas à Cergy d'hostilité à l'égard de la municipalité.

Pour exemple, un peu plus d'un habitant sur deux estime que l'action municipale est positive en matière de sécurité des biens et des personnes et en ce qui concerne le stationnement (soit des niveaux bien plus élevés que ce qui est observé généralement ailleurs). Mais cela ne signifie pas que le travail de la municipalité doit s'arrêter là, bien au contraire. Les attentes et le degré d'exigence de la population demeurent très élevés et est illustré par le fait que ces mêmes sujets doivent selon eux constituer les domaines d'action prioritaires dans les années à venir. •

« La sécurité reste l'une des préoccupations majeures des habitants, sujet largement évoqué dans le numéro d'octobre 2024 du journal *Cergy Ma Ville*. L'environnement et les espaces naturels occupent quant à eux une place primordiale dans le cadre du nouveau Plan local d'urbanisme (PLU). 34 ha supplémentaires dédiés aux espaces naturels et agricoles et à la biodiversité sont en effet prévus (voir *Cergy Ma Ville* de décembre 2024). »



↳ L'espace santé Denis-Mukwege.

La perception de l'utilité de ces projets et réalisations

Utile | Pas utile | Ne se prononce pas

La rénovation thermique des écoles et des bâtiments municipaux

96 % 4%

Le renforcement du service de transport à la demande pour les seniors et les personnes à mobilité réduite

95 % 5%

L'espace santé Santé Denis-Mukwege

93 % 7%

L'ouverture du Douze, la grande salle de spectacle de Cergy

90 % 10%

La création de la Brigade nocturne de la police municipale

88 % 12%

L'aménagement des bords d'Oise

84 % 15 % 1 %

La création d'une 5^e maison de quartier dans le Grand Centre

77 % 22 % 1 %

La guinguette dans le parc de la Maison Anne et Gérard Philippe

75 % 24 % 1 %

La création d'un marché forain dans le Grand Centre

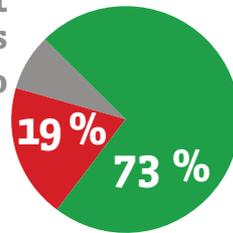
74 % 25 % 1 %

« Tous les projets ou réalisations, quelle qu'en soit la nature, sont ressentis comme utiles, qu'il s'agisse de sujets aussi variés que la rénovation énergétique des bâtiments municipaux, le renforcement du transport à la demande pour les seniors, l'ouverture du Douze ou la création de la Brigade de la tranquillité nocturne... Ces différents éléments confirment la bonne perception de la municipalité. »

Niveau de satisfaction à l'égard des services municipaux

Aucun contact avec les services 8 %

Mécontent



Satisfait

« Les Cergyssoises et les Cergyssois considèrent que les services mis à leur disposition sont de qualité et soulignent le travail fourni par les services municipaux. Un item cohérent avec la dernière enquête de satisfaction menée auprès des habitants au printemps dernier (*Ma Ville* octobre 2024, p. 7), la ville visant un haut niveau de satisfaction des usagers pour l'obtention de la certification Qualivilles. »



↳ Le transport à la demande pour les seniors à partir de 65 ans est disponible toute l'année.

L'utilité des projets et réalisations est un des autres principaux enseignements de cette enquête contribuant à expliquer l'appréciation positive à l'égard de l'action municipale. Dans la totalité des cas, les différents projets en cours ou réalisations testés sont considérés comme utiles, voire très utiles. Sur certains d'entre eux, la population est même quasi-unanime. C'est plus particulièrement le cas de la rénovation thermique des écoles et des bâtiments municipaux, du renforcement du service de transport à la demande pour les seniors et les personnes à mobilité réduite, l'espace santé Denis-Mukwege, l'ouverture du Douze, la création de la Brigade de la tranquillité nocturne et la participation citoyenne. La municipalité est perçue comme un acteur qui « délivre » et qui sait être active et concrète dans son action dans des domaines essentiels tels que la transition énergétique, la solidarité, la santé, l'animation ou encore la sécurité des habitants. Ces projets concourent également à améliorer la perception de l'action municipale quand on compare les résultats de cette année avec ceux de la précédente enquête menée en 2017. Les Cergyssois sont ainsi plus nombreux à être satisfaits de l'action de la municipalité (67 %, donnée en hausse de 6 points par rapport à 2017), les progressions étant encore plus importantes en ce qui concerne le stationnement, les équipements scolaires, la collecte des déchets et les commerces, sans oublier que 73 % sont également satisfaits des services municipaux (voir graphique ci-dessus). •

Cette enquête « Perception globale de la ville et de son évolution » a été menée par l'institut de sondage IPSOS du 18 au 29 octobre 2024 auprès de 1 003 personnes constituant un échantillon représentatif de la population de Cergy âgée de 18 ans et plus. Sondage effectué par téléphone selon la méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne, quartier de résidence de personne interrogée. **Coût : 38 000 €.**

À SAVOIR

Retrouvez toute l'enquête sur www.cergy.fr